

Tämä rekisteriseloste koskee Lenkki Oy:n asiakkaita.

## 1. Rekisterinpitäjä

Nimi: LENKKI Oy

Y-tunnus: 0133533-9

Postiosoite: Sillanpäänkatu 3, 38710 Kankaanpää

## 2. Rekisteriasioista vastaava henkilö

Nimi: Annamaija Mäkilouko

Postiosoite: Sillanpäänkatu 3, 38710 Kankaanpää

Puhelin: 050-523 8290

Sähköposti: annamaija.makilouko@lenkki.fi

## 3. Rekisterin nimi

Lenkki Oy:n asiakasrekisteri

## 4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Asiakkaan henkilötietoja voidaan käsitellä seuraavia tarkoituksia varten

- asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen
- palvelun toteuttaminen
- asiakastapahtumien varmentaminen
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen
- markkinointi
- analysointi ja tilastointi
- mielipide- ja markkinatutkimukset sekä
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

## 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteri voi sisältää seuraavia tietoja

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot, asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot,
- viestinnän toteuttamiseen liittyvät tiedot
- asiakkaan mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot
- mahdolliset luvat ja suostumukset
- mahdolliset tarjonnanestotiedot sekä mahdolliset muut asiakkaan suostumuksella kerätyt tiedot.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti

- Asiakkaalta itseltään puhelimitse, internetin kautta, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla
- puhelinyhtiöiden yhteystietorekistereistä ja muista vastaavista yksityisistä ja julkisista rekistereistä
- Henkilön / organisaation tilausten, osallistumisen, tuotteiden ja palveluiden käytön ja muun vastaavan toiminnan perusteella
- Yhteistyökumppaneilta (esim. jälleenmyyjät)

- Tilastokeskukselta mm. sellaisia yleisesti saatavilla olevia tietoja, jotka koskevat henkilöiden asemaa, tehtäviä tai niiden hoitoa

## **7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle**

- Tietoja ei säännönmukaisesti siirretä tai luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
- Tietoja voidaan poikkeuksellisesti luovuttaa suoramarkkinointitarkoituksiin tai mielipide- ja markkinatutkimuksiin ja muihin vastaaviin selvityksiin henkilötietolain mukaisesti.

## **8. Rekisteröidyn oikeudet**

### **Tarkastus- ja oikaisuoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tarkistaa häntä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot. Tarkastusoikeutta koskevat yhteydenotot tulee tehdä kirjallisina ja allekirjoitettuina kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

Jos rekisteröidyissä tiedoissa on virheitä, rekisteröity voi esittää kohdassa 2. mainituille rekisteriasioista vastaaville henkilöille virheen korjaamista koskevan pyynnön.

### **Kielto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten.

Kielto- ja oikaisuasioissa rekisteröity voi olla yhteydessä asiakaspalveluun puhelimitse 02-573500 tai postitse kohdassa 1. mainittuun osoitteeseen.

## **9. Rekisterin suojauksen periaatteet**

### **Manuaalinen aineisto**

Manuaalista aineistoa ei ole.

### **Sähköisesti tallennetut tiedot**

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Työtiloissa liikkumista valvotaan. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.